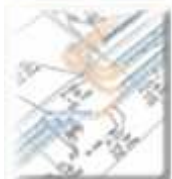


E.8 INICIATIVA: Potenciamiento del Capital Humano

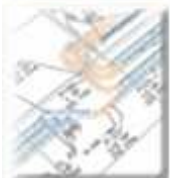


E.8 Índice

1. Introducción: contexto y descripción
2. Análisis de brechas
3. Descripción de la iniciativa
4. Estimación de costos
5. Beneficios de la iniciativa
6. Actores, plazos y posibles barreras
7. Participación del estado
8. Ficha resumen

1. Introducción

Contexto y Descripción



Contexto

El desarrollo de competencias laborales es vital para la obtención de los objetivos de largo plazo en los cluster priorizados. Para la actividad logística, la oferta de formación especializada dirigida al nivel técnico, es insuficiente en calidad y cantidad, lo que arroja una gestión logística de insuficiente calidad, poco profesionalizada, con pérdida de eficiencia debido a altos costos y tiempos, desvío de personal calificado de las empresas a labores de capacitación. Lo anterior se ve además afectado por un sistema de capacitación con bajo acceso a financiamiento para nuevos trabajadores y exigua inversión general en capacitación.

Se constata así mismo, que la actividad técnica en el país, en general, está estigmatizada y poco valorada, con baja integración Universidad-Empresa, lo que impide su desarrollo.

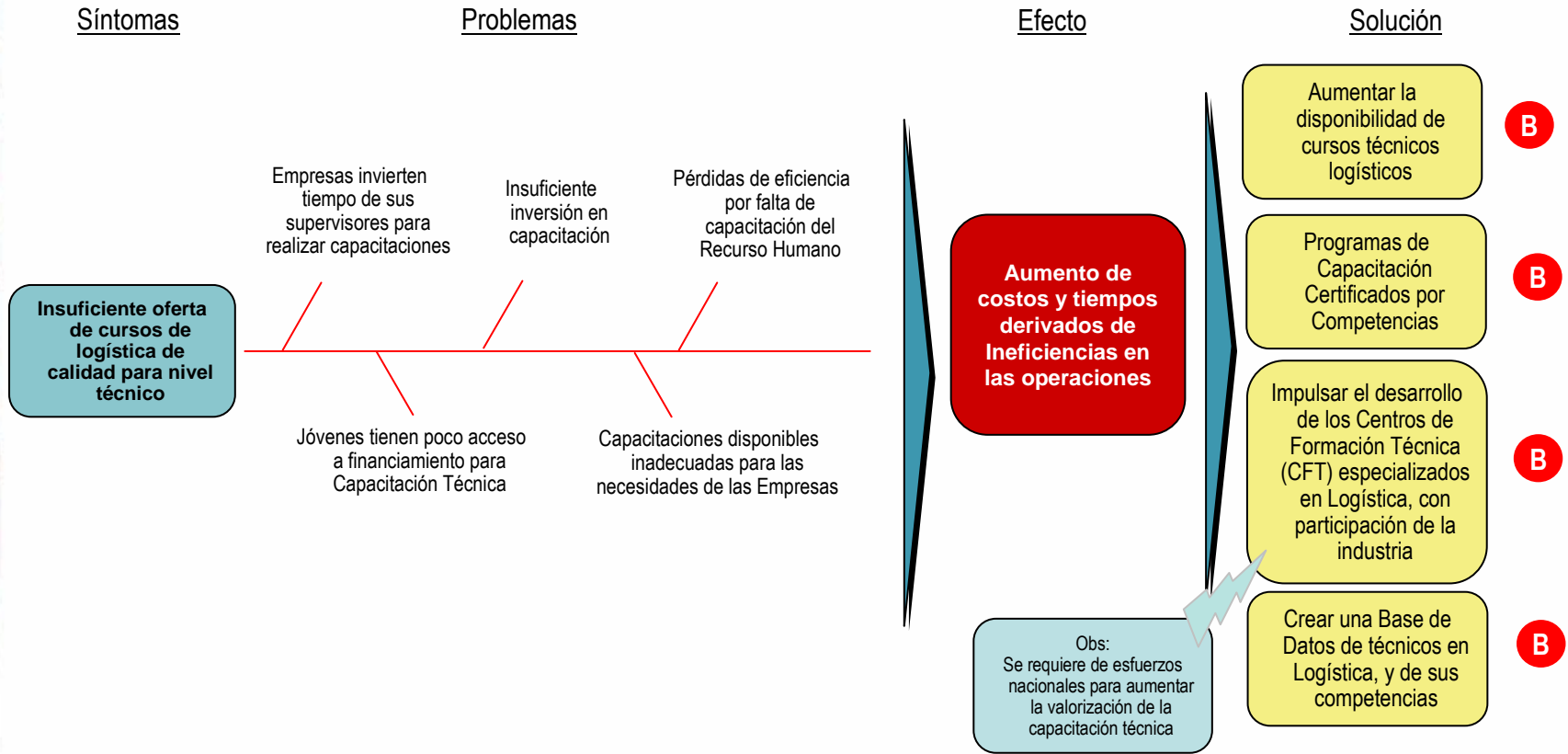
Iniciativa

Se propone impulsar un proyecto de diseño de **Programas de Capacitación Logísticos Certificados por Competencias**. Por otro lado, se propone la creación de **Centros de Formación Técnica**, o Centros de Estudios, o inclusive OTECs, especializados en logística, que dialoguen con la industria y canalicen sus necesidades.

Aparejado a esto, se propone el diseño, implementación y ejecución de una **Plataforma de Educación** que capture necesidades de capacitación y formación capaces de preparar en teoría y práctica los recursos humanos vinculados directa o indirectamente con los clusters de interés.

2. Análisis general de brechas y posibles soluciones

Diagrama de causa - efecto



Alcance de la Iniciativa:

- Estratégica
- Táctica

Participación del Estado:

- A Estatal
- M Cooperación Estatal Intensiva
- B Con Apoyo Estatal

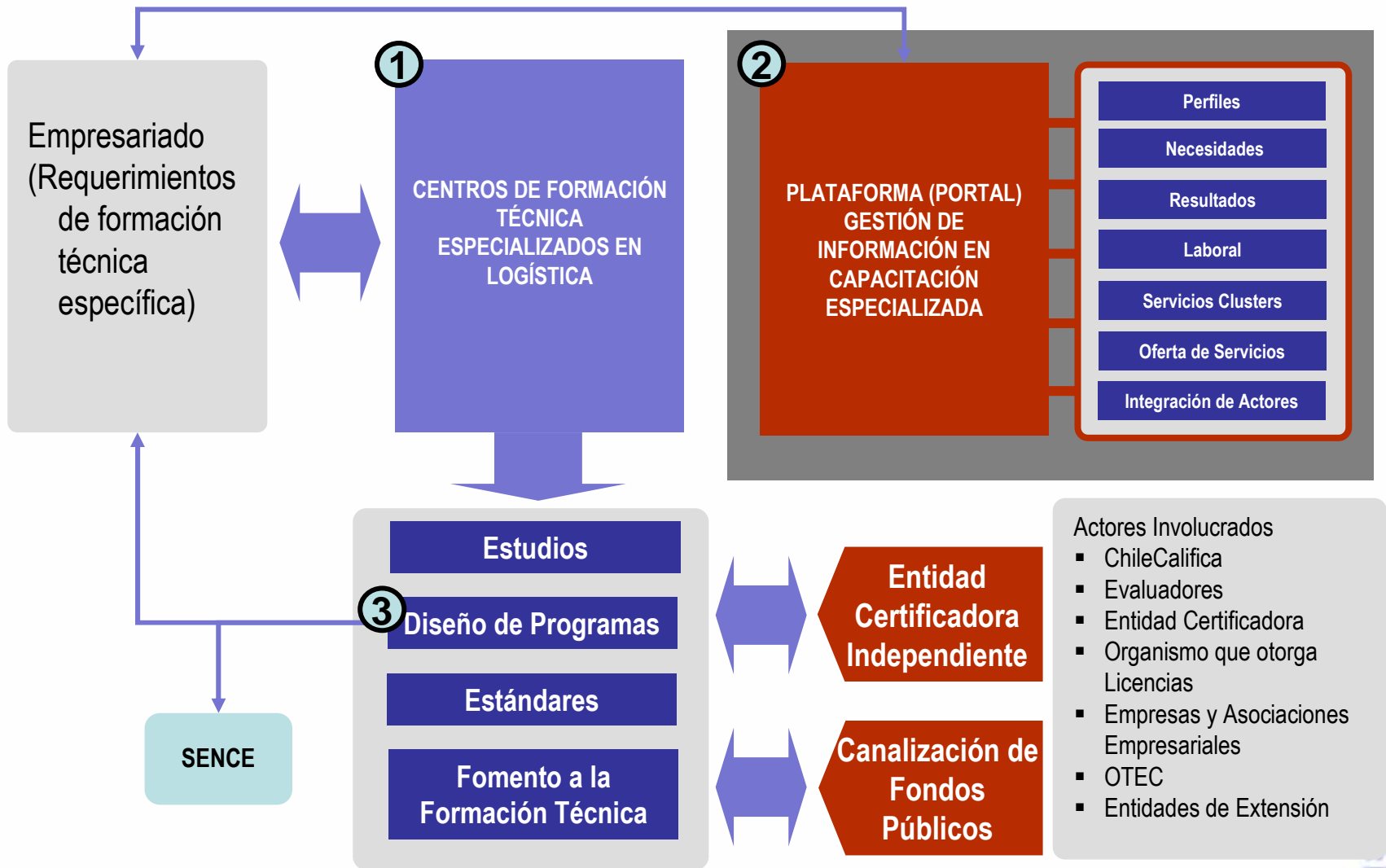
KPIs impactados:

- KPI N° 1: n° de cursos logísticos.
- KPI N° 2: % de programas de logística basados en modelos por competencias

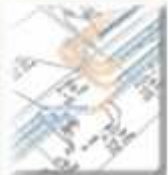


3. Descripción de la iniciativa

Explicación de las tres soluciones



3. Descripción de la iniciativa



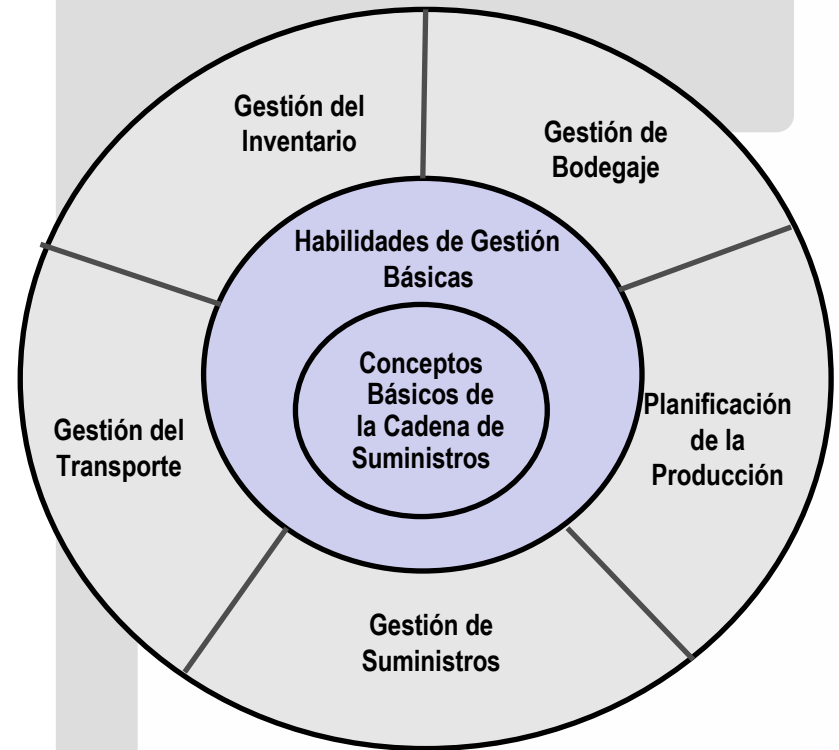
La Asociación Logística Europea (ELA, por sus siglas en inglés) introduce una serie de estándares de competencias requeridas para cada nivel de personas que trabajan en la cadena de suministros. Se basa en la fundación Consejo Logístico para la Certificación Europea (ECBL, por sus siglas en inglés), a la cual pueden adherirse voluntariamente los países Europeos.

Para el nivel de operación y supervisión, la ELA define las siguientes **competencias**: tener el conocimiento y habilidad para desarrollar un amplio rango de actividades, que a la vez suelen ser de alta variabilidad, algunas de las cuales son complejas y no rutinarias. Además, en el caso de supervisores, estos pueden ser responsable del control y/o guía de otras personas.

Dentro de las **características claves** que los operarios y supervisores deben lograr **al terminar los programas de entrenamiento** son:

- Entender los procesos y estrategias logísticas, la interrelación entre y dentro de la red logística (conocimiento genérico)
- Poseer habilidades y conocimientos de funcionalidades específicas
- Tener la capacidad de optimizar actividades dentro de su área de responsabilidad.

La figura de la derecha muestra la configuración de módulos que componen el nivel de supervisor y operario. Los módulos coloreados en azul son los mínimos requeridos, y son comunes tanto para operadores, supervisores, como para otros niveles de cargos (niveles Senior y Estratégicos). Los niveles operadores y supervisores deben elegir además, dos de los módulos coloreados en gris, los cuales dependen de la especialización que se requiera.



3. Descripción de la iniciativa

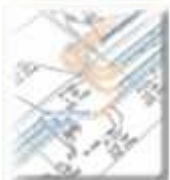


Luego de éste modulo el alumno será capaz de:

- Explicar el alcance y el rol de las actividades que componen la cadena de suministro.
- Mapear las actividades que componen una cadena de suministro.
- Identificar el origen y características de la oferta y la demanda.
- Explicar cómo la cadena de suministro contribuye a la ventaja competitiva.
- Identificar cómo la actividad de la cadena de suministro contribuye a la sustentabilidad.
- Determinar el impacto financiero de la cadena de suministro.
- Determinar los lead times dentro de una cadena de suministro.
- Evaluar las barreras que obstaculizan los flujos de la cadena de suministro.
- Identificar cómo los cambios en la oferta y demanda impactan sobre los costos de servir.
- Identificar oportunidades de compensación entre las actividades de la cadena de suministro.
- Identificar las principales funciones de información y de TI dentro de la cadena de suministro.

3. Descripción de la iniciativa

Competencias a desarrollar en el Módulo de Habilidades de Gestión Básicas



Luego de éste modulo el alumno deberá tener las habilidades de:

- Crear, mantener y desarrollar relaciones laborales efectivas.
- Comunicarse de manera efectiva.
- Interpretar los estados financieros de negocios.
- Contribuir al desarrollo de los objetivos mediante la obtención y presentación de información.
- Formular recomendaciones para la mejora de la eficacia operativa.
- Obtener, evaluar y presentar información sobre la cadena de suministro a otros departamentos de la empresa.
- Planificar, organizar y dirigir el trabajo del equipo y las personas.
- Contribuir al desarrollo de equipos y personas.
- Implementar un proceso para el control de los costos reales frente a un presupuesto.
- Contribuir a la salud, seguridad y la protección del medio ambiente en el trabajo.
- Cumplir con la legislación y los reglamentos pertinentes.
- Aplicar las herramientas de gestión, métodos y técnicas tales como las estadísticas y gestión de procesos.
- Contribuir a la aplicación de una iniciativa de cambio.
- Identificar cómo las diferentes actividades de la cadena de suministro impactan a las otras actividades.

3. Descripción de la iniciativa

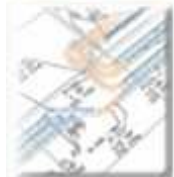
Se incluye un ejemplo de módulo opcional.
Competencias a desarrollar en el Módulo de Gestión de Transporte

Luego de éste modulo el alumno deberá tener la capacidad de:

- Contribuir con la evaluación del entorno del transporte.
- Acordar objetivos de rendimiento de transporte.
- Seleccionar el modo de transporte.
- Gestionar el itinerario de operaciones del transporte.
- Planificar transporte primario (troncal) para alcanzar los objetivos.
- Planificar transporte secundario (de reparto local) para alcanzar los objetivos.
- Planificar transporte multimodal para alcanzar los objetivos de transporte.
- Gestionar las operaciones de carga y descarga de mercancías.
- Comprobar que las mercaderías están debidamente acondicionadas para el transporte.
- Gestionar el mantenimiento de equipos de transporte.
- Manejar el uso de las TI para apoyar las actividades de transporte.
- Contribuir a la prestación de recursos de transporte.
- Contribuir a la ejecución y control de calidad de las operaciones de transporte.
- Contribuir al cumplimiento de la legislación de transporte.
- Contribuir al desarrollo de planes y procedimientos de logística inversa.
- Contribuir al desarrollo y uso de los procesos y procedimientos de transporte.



4. Estimación de costos



ÍTEM INVERSIÓN	SUB ÍTEM	MONTO – US\$
Inversión	•Mobiliario	24.000
	•Computación	24.000
	•Biblioteca	3.800
	•Publicidad, promoción y folletería	18.000
	•Equipos Audiovisuales	7.000
	•Otros Equipos Básicos	<u>5.500</u>
		82.300 (1)
Recursos Humanos	•Gerencia	60.000
	•Administración	82.000
	•Relatores	<u>191.000</u>
		333.000(2)
Bienes y Servicios	•Arriendos	42.000
	•Materiales de oficina y educación	4.500
	•Gastos Generales y Consumos Básicos	19.000
	•Otros (Publicidad/Mantención)	<u>18.000</u>
		83.500(3)
TOTAL	•(1)+(2)+(3) - Anual	498.800

Evaluación basada en un CFT instalado en la Región Metropolitana, que comercializa cursos blandos, duros, de procesos industriales y diplomados, relacionados con la especialidad logística, dirigida a niveles técnicos y supervisores.

Fuente: SolviT S.A.

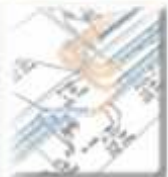


4. Estimación de costos

Evaluación de Costos

Costos

- Centros de Formación Técnica Especializados en Logística
 - Costos privados 0.5 MMUS\$
- Plataforma (Portal) de Gestión de Información en Capacitación Especializada
 - Costos privados: 1.0 MMUS\$ (Incluye equipamiento, conectividad, mantención, etc.)



5. Beneficios de la iniciativa y referencias



Descripción de Beneficios (cualitativos y/o cuantitativa)

Beneficios

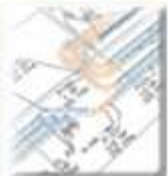
- Promueve la difusión de las buenas prácticas logísticas
- Genera disponibilidad a largo plazo de personal calificado en logística
- Estandariza contenidos curriculares que guiarán correctamente los programas
- Asesora al empresariado en identificar sus necesidades en materia de contenidos en logística
- Potencia la coherencia en lo que se hace y lo que se debe hacer en logística
- Fomenta integración Universidad-Empresa



Algunas referencias de instituciones que están llevando a cabo iniciativas de desarrollo de capital humano en logística:

Referencias

- Material Handling Industry of America (MHIA)
- College Industry Council on Material Handling Education (CICMHE)
- Material Handling Equipment Distributors Association
- Council of Supply Chain Management Professionals
- Don Frazier Supply Chain Training Center



6. Actores, plazos y posibles barreras



Actores Involucrados	Plazo
<ul style="list-style-type: none"> •Centros de Formación Técnica (CFTs) especializados en Logística <ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa Privada - Empresas e instituciones vinculadas a la logística •Plataforma (Portal) de gestión de información en capacitación especializada <ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa Privada - Empresas e instituciones vinculadas a la logística 	<ul style="list-style-type: none"> •Plazo de implementación: 18 – 36 meses

Barreras

- Dificultad de integración Universidad-Empresa
- Falta de colaboración del empresariado
- Dificultad de consensuar estándares en contenidos curriculares
- Dificultad de mejorar prácticas intra empresas
- Alta inversión en la operatoria y administración de un proyecto de diseño de programas de capacitación certificados por competencias (costo en docentes, infraestructura, equipamiento, sistemas, laboratorios, etc.)
- Disponibilidad de profesores
- Baja valoración de la formación técnica



7. Costos y financiamiento de la iniciativa



Costos	Financiamiento
<ul style="list-style-type: none">•Centros de Formación Técnica especializados en logística<ul style="list-style-type: none">- Supervigilancia- Evaluación de subsidios y fomento- Establecimiento de estándares y controles•Plataforma (Portal) de gestión de información en capacitación especializada<ul style="list-style-type: none">- Contraparte para el diseño de algunos servicios	<ul style="list-style-type: none">•Financiamiento mixto privado publico •Financiamiento mixto privado publico

